

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ

ПРИКАЗ

от «14» 02 2025 г.

№ 187

г. Элиста

Об утверждении Положения о Региональной службе примирения

В целях создания условий повышения психологической безопасности образовательной среды для всех участников образовательных отношений и приобретения новых знаний и практических навыков в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, развития методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации обучающихся в образовательных организациях Республики Калмыкия

приказываю:

1. Утвердить Положение о Региональной службе примирения согласно приложению;
2. Бюджетному учреждению дополнительного образования Республики Калмыкия «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (Мальмакова Т.Г.) обеспечить координацию, а также методическое сопровождение согласно Положению.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра образования и науки Республики Калмыкия А.А. Натырова.

И.о. Министра образования и науки
Республики Калмыкия

 Б.Б. Ангирова

Положение о Региональной службе примирения Республики Калмыкия

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и организационную основу деятельности Региональной службы примирения

2. Региональная служба примирения является социально ориентированной службой, действующей на территории Республики Калмыкия, и не является юридическим лицом.

3. Региональная служба примирения создается на базе бюджетного учреждения дополнительного образования Республики Калмыкия «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» и осуществляет работу с конфликтными ситуациями среди участников образовательных отношений, а также методическое сопровождение Школьных служб примирения образовательных организаций Республики Калмыкия (далее – ШСП).

4. В Региональную службу примирения входят сотрудники, прошедшие обучение по восстановительной медиации (и другим восстановительным практикам) в объёме не менее 72 часов.

2. Правовая основа деятельности Региональной службы примирения

2.1. Федеральный закон от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2.2. Федеральный закон от 24.07.1998г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

2.3. Федеральный закон от 24.06.1999г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

2.4. Федеральный закон от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных»;

2.5. Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» (далее – Стратегия развития воспитания);

2.6. Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021г. №122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;

2.7. Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017г. №520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года» (вместе с «Планом мероприятий на 2021-2025 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года»);

2.8. Приказ Минпросвещения России от 31.05.2021г. №286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

2.9. Приказ Минпросвещения России от 31.05.2021г. №287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»;

2.10. Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012г. №413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;

2.11. Письмо Минобрнауки России от 18.12.2015г. №07-4317 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях»);

2.12. Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017г. №07-7657 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»);

2.13. Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020г. №ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»);

2.14. Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которым наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года (протокол заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25.09.2019г. №23);

2.15. Приказ Министерства образования и науки Республики Калмыкия от 04.04.2022г. №494 «О создании и функционировании служб медиации в общеобразовательных организациях Республики Калмыкия»;

2.16. Межведомственные соглашения о формате и порядке взаимодействия с КДНиЗП, Министерством внутренних дел Республики Калмыкия, судебными органами, прокуратурой, следственным комитетом и специалистами иных ведомств (при наличии);

2.17. Настоящее Положение.

3. Цели и задачи Региональной службы примирения

3.1. Целями деятельности Региональной службы примирения является координация и организация деятельности по урегулированию конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса, содействие профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и социальной реабилитации несовершеннолетних – участников восстановительных программ.

3.2. Задачи:

- 3.2.1. содействие снижению количества конфликтных ситуаций и правонарушений в образовательной среде через организацию и проведение восстановительных процедур;
- 3.2.2. проведение восстановительных программ для участников конфликтных ситуаций, в том числе противоправных ситуаций, в которых одной из сторон является несовершеннолетний или где задеты интересы несовершеннолетних;
- 3.2.3. методическое сопровождение школьных служб примирения в рамках компетенции;
- 3.2.4. проведение восстановительных программ (медиация, круги сообществ, школьные конференции, программы по примирению, программ по заглаживанию вреда) с обучающимися, их родителями (законными представителями), педагогами, а также с несовершеннолетними правонарушителями;
- 3.2.5. организация сетевого взаимодействия ШСП образовательных организаций Республики Калмыкия с Региональной службой примирения с целью обеспечения содержательной и организационной поддержки их развития.

4. Принципы деятельности Региональной службы примирения

Региональная служба примирения в своей деятельности руководствуется следующими принципами:

– добровольности, предполагающего наличие обязательного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в восстановительных программах. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с ведущим, после которой стороны могут принять решение об участии или отказе от участия в восстановительной программе по разрешению конфликтной ситуации. Участники конфликтных ситуаций могут отказаться от участия в восстановительной программе на любом ее этапе;

– конфиденциальности, предполагающего обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программы сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности, а также условия договора, заключенного между участниками восстановительной программы;

– нейтральности, запрещающего службе примирения принимать сторону кого-либо из участников конфликта, давать советы сторонам. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение конфликтной ситуации;

– соответствия действующему законодательству. Как сама процедура восстановительных программ, так и соглашения, достигнутые сторонами в результате проведения восстановительных программ, должны соответствовать действующим законам Российской Федерации, не нарушать законные права и интересы третьих лиц;

– ответственности сторон;

– самостоятельности службы примирения, которая самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса примирительной встречи.

5. Порядок работы Региональной службы примирения

5.1. Организация проведения восстановительных программ осуществляется в соответствии с целями, задачами и принципами медиации и восстановительного подхода.

5.2. В Региональную службу примирения входят специалисты Центра ГПМС-помощи, прошедшие обучение в качестве ведущего восстановительных программ: не менее 72 часов.

5.3. Обращение ШСП в Региональную службу примирения возможно в случае сложных конфликтных ситуаций (в случае невозможности проведения восстановительной программы в рамках образовательной организации).

5.4. Региональная служба примирения принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной программы, определяет сроки и этапы проведения программы в каждом конкретном случае. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков.

5.5. При принятии случая в работу по восстановительной программе специалист Региональной службы примирения должен учитывать обстоятельства, ставящие стороны в особенное (неравное) положение, что может происходить из-за явного несоответствия возраста зрелости и интеллектуальных способностей сторон. В этом случае ведущему необходимо либо создать условия для полноценного участия в восстановительной программе данных лиц, либо принять решение о введении ограничений.

5.6. Восстановительная программа начинается в случае добровольного согласия сторон конфликтной ситуации на участие в данной программе.

5.7. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, а участники конфликта не достигли возраста 18 лет, для проведения программы необходимо согласие или личное участие родителей (законных представителей) несовершеннолетних.

5.8. Прежде, чем дать согласие на участие в восстановительной программе, обе стороны конфликтной ситуации, должны быть проинформированы о своих правах, о принципах и порядке проведения восстановительной программы.

5.9. В случае, если восстановительная программа планируется на этапе дознания или следствия, ставятся в известность соответствующие органы внутренних дел, при необходимости производится согласование с администрацией образовательной организации, где обучается несовершеннолетний.

5.10. Региональная служба примирения в своей практике может реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, программы по примирению и программы по заглаживанию вреда, а также используют возможность разработки авторских программ, основанных на принципах восстановительного подхода.

5.11. При необходимости служба имеет право запрашивать у образовательных организаций или у родителей (законных представителей) необходимую дополнительную информацию. Образовательная организация содействует Региональной службе примирения в полной мере.

5.12. Если в процессе проведения программы на этапе индивидуальных (предварительных) встреч со сторонами ведущий принимает решение о невозможности продолжения работы по восстановительной программе по причине несоблюдения одной или двумя сторонами принципов восстановительного подхода или невозможности обеспечить безопасность процесса, то сторонам могут быть предложены другие виды психолого-педагогической помощи.

5.13. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре (соглашении). При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора в организацию, из которой поступил запрос.

5.14. Специалисты службы примирения осуществляют контроль за выполнением обязательств (через запрос в образовательную организацию), взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несут ответственность за их невыполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Региональная служба примирения помогает сторонами осознать причины трудностей и выработать пути их преодоления.

5.15. В случае правонарушения несовершеннолетних, постановки на учет в КДНиЗП и др. результаты проведенной восстановительной программы в обязательном порядке доводятся до специалистов соответствующих органов и могут быть учтены в суде или на заседании КДНиЗП, при вынесении решения о дальнейшей судьбе несовершеннолетнего, данный порядок не распространяется на случаи личного обращения граждан.

5.16. По запросу органов системы профилактики (в ситуациях возмещения ущерба) специалисты службы примирения имеют право предоставить копию примирительного договора и информацию о его выполнении, в том числе

подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему в материалы дела для дополнительной характеристики личности нарушителя.

5.17. При необходимости, после завершения восстановительной программы Региональная служба примирения содействует в предоставлении сторонам доступа к услугам психолого-педагогической реабилитации сторон.

5.18. Методическое сопровождение Региональной службой примирения может включать:

- индивидуальное и групповое консультирование специалистов образовательных организаций;

- проведение супервизий с ведущими восстановительных программ (специалистами и обучающимися);

- участие в организации и проведении мероприятий, направленных на поддержку деятельности школьных служб примирения в образовательном пространстве.

Приложение №1

к Положению о Региональной службе примирения

**Заявление
в Региональную службу примирения**

от _____
(ФИО родителя/законного представителя)

(адрес проживания)

(телефон)

Заявление

прошу рассмотреть конфликтную ситуацию:

Дата (или период) происшедшего

Имя и фамилия обидчика или стороны конфликта:

Имя и фамилия пострадавшего или стороны конфликта:

Согласен на примирительную встречу. Проинформирован о своих правах, о сущности восстановительной программы. Даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Информирован и даю согласие на запрос необходимой дополнительной информации, касающейся меня, из образовательной организации.

Дата _____ подпись _____

Заявление принял _____ / _____
подпись расшифровка

Я, _____, информирован о закрытии случая при отказе с моей стороны или невозможности установления контакта со мной в течение 30 календарных дней.

Ознакомлен _____ / _____
подпись расшифровка

к Положению о Региональной службе примирения

ОТ _____
(ФИО руководителя ОО/руководителя ЦСП)

(наименование ОО)

(телефон)

Заявление

прошу рассмотреть конфликтную ситуацию:

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31
 32
 33
 34
 35
 36
 37
 38
 39
 40
 41
 42
 43
 44
 45
 46
 47
 48
 49
 50
 51
 52
 53
 54
 55
 56
 57
 58
 59
 60
 61
 62
 63
 64
 65
 66
 67
 68
 69
 70
 71
 72
 73
 74
 75
 76
 77
 78
 79
 80
 81
 82
 83
 84
 85
 86
 87
 88
 89
 90
 91
 92
 93
 94
 95
 96
 97
 98
 99
 100
 101
 102
 103
 104
 105
 106
 107
 108
 109
 110
 111
 112
 113
 114
 115
 116
 117
 118
 119
 120
 121
 122
 123
 124
 125
 126
 127
 128
 129
 130
 131
 132
 133
 134
 135
 136
 137
 138
 139
 140
 141
 142
 143
 144
 145
 146
 147
 148
 149
 150
 151
 152
 153
 154
 155
 156
 157
 158
 159
 160
 161
 162
 163
 164
 165
 166
 167
 168
 169
 170
 171
 172
 173
 174
 175
 176
 177
 178
 179
 180
 181
 182
 183
 184
 185
 186
 187
 188
 189
 190
 191
 192
 193
 194
 195
 196
 197
 198
 199
 200
 201
 202
 203
 204
 205
 206
 207
 208
 209
 210
 211
 212
 213
 214
 215
 216
 217
 218
 219
 220
 221
 222
 223
 224
 225
 226
 227
 228
 229
 230
 231
 232
 233
 234
 235
 236
 237
 238
 239
 240
 241
 242
 243
 244
 245
 246
 247
 248
 249
 250
 251
 252
 253
 254
 255
 256
 257
 258
 259
 260
 261
 262
 263
 264
 265
 266
 267
 268
 269
 270
 271
 272
 273
 274
 275
 276
 277
 278
 279
 280
 281
 282
 283
 284
 285
 286
 287
 288
 289
 290
 291
 292
 293
 294
 295
 296
 297
 298
 299
 300
 301
 302
 303
 304
 305
 306
 307
 308
 309
 310
 311
 312
 313
 314
 315
 316
 317
 318
 319
 320
 321
 322
 323
 324
 325
 326
 327
 328
 329
 330
 331
 332
 333
 334
 335
 336
 337
 338
 339
 340
 341
 342
 343
 344
 345
 346
 347
 348
 349
 350
 351
 352
 353
 354
 355
 356
 357
 358
 359
 360
 361
 362
 363
 364
 365
 366
 367
 368
 369
 370
 371
 372
 373
 374
 375
 376
 377
 378
 379
 380
 381
 382
 383
 384
 385
 386
 387
 388
 389
 390
 391
 392
 393
 394
 395
 396
 397
 398
 399
 400
 401
 402
 403
 404
 405
 406
 407
 408
 409
 410
 411
 412
 413
 414
 415
 416
 417
 418
 419
 420
 421
 422
 423
 424
 425
 426
 427
 428
 429
 430
 431
 432
 433
 434
 435
 436
 437
 438
 439
 440
 441
 442
 443
 444
 445
 446
 447
 448
 449
 450
 451
 452
 453
 454
 455
 456
 457
 458
 459
 460
 461
 462
 463
 464
 465
 466
 467
 468
 469
 470
 471
 472
 473
 474
 475
 476
 477
 478
 479
 480
 481
 482
 483
 484
 485
 486
 487
 488
 489
 490
 491
 492
 493
 494
 495
 496
 497
 498
 499
 500
 501
 502
 503
 504
 505
 506
 507
 508
 509
 510
 511
 512
 513
 514
 515
 516
 517
 518
 519
 520
 521
 522
 523
 524
 525

Дата (или период) происшедшего

Дата _____ подпись _____

Заявление принял _____ / _____
подпись _____ расшифровка _____

Ознакомлен _____ / _____
подпись _____ расшифровка _____

Приложение №3
к Положению о Региональной службе примирения

Журнал учета обращений граждан в территориальную службу медиации

№	Дата поступле ния заявлени я	ФИО заявите ля	Статус (несовершеннолет ний, родитель (законный представитель), педагог и т.д.)	ФИО специалис та, принявше го заявление	Специалист ы, ответственн ые за ведение восстановите льной программы	Подписи членов службы, ответственны х за ведение восстановител ьной программы

Приложение №4
к Положению о Региональной службе примирения

Согласие на участие в восстановительной программе

Я, _____,
(ФИО полностью)

согласен на участие в восстановительной программе.

Описание ситуации с точки зрения другой стороны _____

Дата (или период) происшедшего _____

Согласен на примирительную встречу. Проинформирован о своих правах, о сущности восстановительной программы. Даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Информирован и даю согласие на запрос необходимой дополнительной информации, касающейся меня, из образовательной организации.

Дата _____ подпись _____

Согласие принял _____ / _____
подпись расшифровка

Приложение №5
к Положению о Региональной службе примирения

**Согласие родителей (законных представителей)
на участие несовершеннолетнего в восстановительной программе**

Я, _____
(ФИО родителя (законного представителя))

даю согласие на участие моего ребенка _____

(ФИО несовершеннолетнего, дата рождения)

обучающегося _____ класса _____
(образовательная организация)
в восстановительной программе Региональной службы примирения.

Даю согласие на обработку моих персональных данных и данных моего ребенка. Согласие может быть отозвано мною в любое время на основании моего письменного заявления.

«_____» _____ 20____ г.

Подпись _____