

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ
«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»

«ПРИНЯТО»

Педагогический совет
Протокол № 1 от «24» января 2019 г.

«УТВЕРЖДЕНО»

Директор БУ ДО РК «Центр
ППМС-помощи»

Мальмакова Т.Г.
Приказ № 15 от 25 января 2019 г.



**ПОРЯДОК
ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЛМЫКИЯ «ЦЕНТРА
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ»**

I. Общие положения.

1. Данный Порядок разработан в соответствии со ст. 42 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 февраля 2015г. № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», Уставом БУ ДО РК «Центр ППМС-помощи» и определяет организационно-методическую основу деятельности бюджетного учреждения дополнительного образования Республики Калмыкия «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр) в сфере оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам (далее – ППМС помощь).
2. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь является услугой, оказываемой Центром, и имеет следующие виды:
 - психолого-педагогическое консультирование и диагностика детей и подростков, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
 - психологическая диагностика по запросам родителей (законных представителей);
 - коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь детям и подросткам;
 - помощь обучающимся в социальной адаптации.
3. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь детям и подросткам (далее ППМС помощь) оказывается специалистами Центра – педагогами-психологами и другими специалистами.
4. Специалисты Центра в своей деятельности руководствуются Конституцией Российской Федерации, международными актами в области защиты прав и законных интересов ребенка, Законом РФ «Об образовании», федеральными законами,

указами и распоряжениями Президента РФ в области образования и защиты прав детства, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Республики Калмыкия, нормативно-правовыми и распорядительными актами Министерства образования и науки Республики Калмыкия, профессиональными этическими кодексами, Уставом Центра и настоящим Порядком.

II. Цель и основные задачи психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

1. Цель — оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам в преодолении трудностей в освоении общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации.

2. Основными задачами при оказании психолого-педагогической консультативной помощи являются:

- Оказывать помощь детям и подросткам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации.
- Защищать права и интересы личности детей, обучающихся, обеспечивать безопасные условия их психического и физического развития и обучения, поддерживать и содействовать в решении проблем.
- Содействовать укреплению семейного благополучия, повышать психологическую компетентность родителей в сфере детско-родительских отношений.
- Повышать психологическую компетентность субъектов образовательного процесса, способствовать взаимопониманию и взаимодействию между всеми субъектами образовательного процесса.
- Оказывать помощь образовательным организациям и педагогическим работникам в выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, выявлении и устранении препятствий к обучению, в развитии и социальной адаптации.
- Содействовать решению ребенком актуальных задач развития, обучения, социализации.
- Помогать детям и подросткам в преодолении трудностей в освоении общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации.
- Осуществлять реабилитацию детей и подростков, находящихся в кризисных состояниях.

III. Организация деятельности специалистов, оказывающих психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь.

1. Психолого-педагогическое консультирование осуществляют педагоги-психологи и другие специалисты Центра, имеющие психологическое или специальное педагогическое образование. Для педагогов-психологов необходимо наличие подготовки в области теории и практики психологического консультирования и диагностики.

2. Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи осуществляется бесплатно и в следующих ситуациях:

- нарушения поведения (прогулы, воровство, лживость, агрессивность, бродяжничество, правонарушения, сексуализированное поведение);
- нарушения эмоционально-волевой сферы (страхи, тревожность, гиперактивность, импульсивность, агрессивность);

- нарушения взаимоотношений (детско-родительских, со сверстниками, со старшими/младшими);
- трудности в обучении и воспитании;
- переживание детьми последствий жестокости и насилия;
- кризисные состояния (пониженный фон настроения, замкнутость, суицидальные тенденции);
- переживание кризисных ситуаций (горе, развод, миграция, чрезвычайная ситуация);
- психосоматические проявления (тики, энурез, психосоматика в соматических заболеваниях);
- запрос на оказание психологической помощи несовершеннолетним правонарушителям;
- трудности взаимодействия в замещающих семьях, связанных с особенностями развития и воспитания приемных детей;
- запрос педагогических работников по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся группы риска;
- запрос на обследование от образовательных учреждений; органов, осуществляющих управление в сфере образования; КДН и ЗП;

3. Оказание помощи в форме психолого-педагогической консультации и диагностики планируется согласно установленным объемам государственного задания Центра, недельной функциональной нагрузке специалистов, графика проведения консультаций, утверждаемого директором Центра в начале года.

4. Запись на консультации и диагностику проводится предварительно по телефону или по предварительному личному (очному) обращению. Инициаторами записи на консультации могут быть подростки и родители (законные представители) по собственному желанию, по направлению образовательных организаций Республики Калмыкия с согласия родителей (законных представителей).

5. Психолого-педагогическое консультирование и диагностика обучающихся осуществляется на основании письменного заявления-согласия родителей (законных представителей) обучающегося или по его собственному согласию (при достижении им 15 лет). К заявлению-согласию прилагается: копия свидетельства о рождении ребенка (в возрасте до 15 лет), указывается документ, удостоверяющий личность получателя услуги (родитель/законный представитель/обучающийся, достигший 15-летия).

6. При обращении в Центр на заявителя услуги и несовершеннолетнего, в интересах которого он действует, оформляется карта учета оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, которая ведется в течение всего времени получения услуги. В карту заносятся личные данные, запрос, даты и тематика встреч. Вся информация является конфиденциальной и не может использоваться во вред правам и законным интересам ребенка.

7. Ответственное лицо из числа специалистов Центра обеспечивает формирование рабочей документации: заявление-согласие на оказание ППМС помощи и обработку персональных данных, договор (на предоставление услуги «Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь»), карта. По результатам оказания услуг обязательным является оценка ее эффективности (анкета обратной связи). Также ответственное лицо осуществляет ведение реестра и картотеки карт учета оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, обеспечение безопасности хранения информации об обучающихся и их родителях (законных представителях).

8. Помощь осуществляется очно. В зависимости от запроса специалисты Центра

оказывают консультативную и диагностическую помощь в количестве от 1 до 5 встреч.

7. Специализированную (коррекционно-развивающую) помощь специалисты Центра осуществляют на основании договора с родителями (законными представителями). Основными показаниями для оказания специализированной (коррекционно-развивающей) помощи являются: кризисное состояние (суицидальные тенденции, пониженный фон настроения, переживание горя утраты, последствий насилия, террористических актов, стихийных бедствий и др.); нарушения поведения (воровство, агрессивность, бродяжничество, драчливость, лживость и др.); нарушения эмоционально-волевой сферы (страхи, тревожность, импульсивность); нарушения познавательной сферы, а также рекомендации ПМПК по комплексному сопровождению детей с ОВЗ и детей-инвалидов.

8. Продолжительность коррекционно-развивающих занятий в каждом конкретном случае зависит от возрастных, индивидуально-психологических особенностей детей и подростков и в соответствии с выявленной психологической проблемой, но не более 24 встреч.

9. Временные затраты на оказание ППМС помощи соответствуют рекомендуемым в письме Минобрнауки России № 96-1216 от 24.09.09 (Приложение)

10. Специалисты Центра оказывают экстренную неотложную психологическую помощь детям и подросткам в случаях:

- привлечения специалистов Центра к оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению;
- обращения в Центр за помощью несовершеннолетнему, находящемуся в кризисном состоянии.

В иных случаях ППМС помощь оказывается в соответствии с п. III.4 данного порядка, или специалистом Центра предоставляется информация о других возможностях получения психологической помощи.

11. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены специалистом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за оказанием ППМС помощи.

Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием психолого-педагогической помощи, или его законного представителя допускается:

- если специалистом получены сведения о совершенном особо тяжком преступлении, либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении;
- по письменным запросам органов, ведущих уголовный процесс, и других органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

IV. Права и обязанности клиентов.

1. Права клиентов:

- Заявитель услуги (клиент) имеет право защищать права и законные интересы несовершеннолетнего, в интересах которого он действует.
- Клиент имеет право выбирать консультанта.
- Клиент имеет право быть ознакомленным с Уставом Центра, правилами внутреннего распорядка и лицензией на образовательную деятельность.
- В ходе получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи клиент имеет право на предоставление следующей информации (в устной форме): содержание, результаты диагностической и коррекционно-развивающей работы с несовершеннолетним; индивидуальные рекомендации в соответствии с запросом.

- Клиентам гарантируется сохранение в тайне результатов консультирования и психодиагностики. Исключением являются случаи выявления угрозы жизни и здоровью окружающих или самого клиента.
 - Клиенту может быть выдана справка/заключение о получении выбранного им вида помощи, которая предоставляется по письменному запросу родителя (законного представителя), являющегося заявителем услуги. Справка/заключение выдается родителю (законному представителю) на руки.
 - В случае возникновения конфликтной ситуации в отношениях с консультантом клиент имеет право обращаться с жалобой к заместителю директора по социально-психологической работе Центра.
2. Обязанности клиентов:
- Нести ответственность за посещения занятий несовершеннолетним и выполнения им индивидуальных заданий.
 - Если клиент не может прийти на консультацию, занятие в установленное время, то он обязан предупредить специалиста по телефону или очно.
 - Соблюдать договоренность о длительности и периодичности встреч.

V. Права и обязанности педагогов-психологов, оказывающих психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь.

1. Деятельность педагогов-психологов Центра, оказывающих ППМС помощь, подчиняется Уставу Центра и правилам внутреннего трудового распорядка.
2. Специалисты Центра обязаны качественно выполнять возложенные на них трудовые обязанности, указанные в должностных инструкциях, трудовых договорах, квалификационных характеристиках; соблюдать требования охраны труда, техники безопасности.
3. При оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи педагоги-психологи обязаны строго соблюдать этические нормы, принятые в профессиональном сообществе.
4. В случаях, когда имеется вероятность совершения обучающимися суицидальных действий, специалисты обязаны информировать родителей (законных представителей) о психологических проблемах несовершеннолетних. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.
5. В процессе оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи специалист имеет право проводить диагностику в необходимом объеме, прояснять историю и обстоятельства жизни обучающегося для эффективного выполнения дальнейшей консультативной или коррекционно-развивающей работы.
6. В случае если дата и время консультации совпадает с другим незапланированным мероприятием (командировкой, конференцией, семинаром для специалистов области), специалист имеет право перенести консультацию или коррекционно-развивающее занятие на другое время, предварительно уведомив клиента.
7. Педагоги-психологи Центра, оказывающие ППМС помощь, имеют право:
 - регулярно повышать свою квалификацию;
 - участвовать в семинарах, конференциях, проводимых различными организациями, оказывающими психологическую помощь населению с целью обмена опытом;
 - на материально-техническое и учебно-методическое обеспечение своей профессиональной деятельности;
 - на выбор методов и средств оказания психолого-педагогической помощи.